

نکات مهم انجام پرداخت‌ها و خریدهای آزمونی در سامانه‌های مربوطه و نحوه‌ی پیگیری، در صورت عدم پذیرش پرداخت‌ها

۱) خریدها و پرداخت‌های ذیل، از سامانه‌ی pay.portaltvto.com انجام می‌شود :

الف- ۱) ثبت‌نام در آزمون‌های آسان (ادواری سابق) : از لینک « خرید کارت اعتباری » در صفحه‌ی اصلی سامانه

ب- ۱) ثبت‌نام در آزمون کتبی‌مجدد : از لینک « خرید اعتبار جهت معرفی به آزمون کتبی‌مجدد » در صفحه‌ی اصلی سامانه

ج- ۱) هزینه صدور گواهینامه : از لینک « پرداخت هزینه صدور گواهینامه » در صفحه‌ی اصلی سامانه

۲) خریدها و پرداخت‌های ذیل، از سامانه‌ی advvari.irantvto.ir انجام می‌شود :

الف- ۲) ثبت‌نام در آزمون آسان (ادواری سابق) : گزینه « خرید کارت اعتباری » از منوی « کارت اعتباری »

ب- ۲) ثبت‌نام در آزمون عملی مجدد : گزینه « هزینه آزمون عملی مجدد » از منوی « آزمون عملی »

ج- ۲) هزینه صدور گواهینامه : گزینه « پرداخت هزینه صدور گواهینامه » از منوی « کارت اعتباری »

د- ۲) ثبت‌نام در آزمون صنعت ساختمان : گزینه « خرید کارت اعتباری » از منوی « کارت اعتباری »

ه- ۲) ثبت‌نام در آزمون تفاهم‌نامه‌ها : گزینه « خرید کارت اعتباری » از منوی « کارت اعتباری »

و- ۲) ثبت‌نام در آزمون اصناف : گزینه « پرداخت هزینه تعویض » از منوی « تعویض گواهینامه »

ز- ۲) پرداخت هزینه تعویض گواهینامه : گزینه « پرداخت هزینه تعویض » از منوی « تعویض گواهینامه »

۳) **هزینه‌ی معرفی به آزمون کتبی‌نوبت اول، در آزمون‌های پایان دوره‌ی مراکز دولتی و آموزشگاه‌ها، در زمان ثبت‌نام در دوره‌ی آموزشی و از طریق کاربری مسؤول آموزش مرکز یا کاربری نماینده‌ی آموزشگاه، در پورتال جامع سازمان، انجام می‌شود.**

۴) در مراحل ابتدایی فرآیند پرداخت، تاکید می‌گردد حتما کد سفارش را یادداشت نموده و سپس به مرحله‌ی بعد، بروید.

۵) به یاد داشته باشید جهت پیگیری خرید، حتما سه مورد را باید ارائه دهید لذا در فرآیند پرداخت، نسبت به یادداشت آن‌ها، حتما

اقدام فرمائید: **الف) کد سفارش ب) کد ملی ج) شماره مرجع**

۶) در سامانه‌ی advvari.irantvto.ir، علاوه بر سه مورد بند ۵، باید **شماره پرونده و شماره پرداخت** را نیز یادداشت نمایید.

۷) در صورتی که فرآیند پرداخت کامل نشود یا اختلالی در پرداخت بوجود آید و هزینه از حساب پرداخت‌کننده، کسر شود، ظرف

۷۲ ساعت به حساب، برگشت داده می‌شود، در صورت عدم برگشت مبلغ به حساب، موارد ذیل را، انجام دهید.

۸) در صورتی که بدلیل اختلال در اینترنت موفق به یادداشت کد سفارش یا شماره مرجع نشدید، به « شرکت مرکز پرداخت الکترونیک

سداد » با شماره‌ی ۰۲۱-۴۲۷۳۹۰۰۰ تماس گرفته و با فشردن کلید ۳ جهت پیگیری « درگاه پرداخت اینترنت » به کاربر پاسخگو

مرتبط شوید و با ارائه‌ی اطلاعاتی شامل نام و نام خانوادگی صاحب حساب، شماره کارت بانکی مربوطه و تاریخ خرید، نسبت به

اخذ کد سفارش، شماره مرجع و شماره پیگیری اقدام فرمائید.

۹) تاکید می‌گردد در صورت عدم پذیرش خرید کارت‌های اعتباری / اعتبارهای آزمونی و هزینه‌های پرداخت شده در سامانه‌ی

پرداخت الکترونیک (pay.portaltvto.com) و سامانه‌ی ادواری (advvari.irantvto.ir)، در پورتال جامع سازمان و سایر

سامانه‌های آزمونی، علیرغم پرداخت‌های صورت گرفته، از پرداخت مجدد، تا اتمام فرآیند پیگیری وضعیت پرداخت، جدا

خودداری شود.

۱۰) برای پیگیری پرداخت/خرید انجام شده، با داشتن کد سفارش، کد ملی داوطلب و شماره مرجع به کارشناس دفتر توسعه

فناوری‌های آموزشی سازمان با شماره تلفن ۰۲۱-۶۶۹۴۱۲۵۰ داخلی ۱۰۱۶ تماس گرفته شود.